

# Лидер без титула

**Автор:**

Робин Шарма

Лидер без титула. Современная притча о настоящем успехе в жизни и в бизнесе

Робин С. Шарма

Большинство людей считает, что им суждено прожить «среднюю» жизнь и они никогда не добьются ничего выдающегося. Это абсолютное заблуждение! Это не так! Судьба – это всего лишь результат выбора. Эта книга предлагает вам сделать несколько простых, но судьбоносных выборов. Если вы действительно хотите изменить свою жизнь к лучшему, просто следуйте тому, что написано на ее страницах. Не бойтесь, рискните, и вы станете другим! Это великая книга, которую каждый человек просто обязан иметь в своей библиотеке! Она возродит вас к новой жизни. Используйте эти самородки мудрости, чтобы превратить проблемы в уроки!

Робин Шарма

Лидер без титула. Современная притча о настоящем успехе в жизни и в бизнесе

Robin Sharma

THE LEADER WHO HAD NO TITLE

Права на перевод получены соглашением с Andrew Nurnberg Literary Agency

© 2010 by Robin Sharma

© ООО «Издательство АСТ», 2014

© Перевод на русский язык: Полищук В., Бродоцкая А., 2014

Все права защищены. Никакая часть электронной версии этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, для частного и публичного использования без письменного разрешения владельца авторских прав.

\* \* \*

Теперь мои мечты исполняются!

Если вы действительно хотите изменить свою жизнь к лучшему, просто следуйте тому, что написано на страницах этой книги. Главное – не бойтесь, а рискуйте!

Я рискнула – и теперь мои мечты исполняются одна за другой.

Изабель Уолш, Сан-Диего, Калифорния

Эта книга возродит вас к новой жизни!

Великая книга, которую каждый человек просто обязан иметь в своей библиотеке! Это изумительная притча о том, что любой может стать Великим Лидером – вне зависимости от того, чем он занимается. Особенно я рекомендую

эту книгу тем, кто считает себя неудачником и терпит одно крушение за другим. Эта книга возродит вас к новой жизни! Используйте эти самородки мудрости, чтобы превратить проблемы в уроки!

Пол Гитти, Австралия

Эта книга изменила мою жизнь за одну ночь!

Если у вас много дел, даже не начинайте читать эту книгу! Вы не сможете оторваться! Я не знал, кто такой Робин Шарма, я ничего не знал о его философии лидерства. Я просто взял эту книгу, чтобы почитать перед сном что-то незатейливое. И я не спал до утра! Эта книга изменила мою жизнь за одну ночь! Я стал абсолютно другим человеком!

Карл Кампарт, Берн, Швейцария

Одна из тех редких книг, которые я рекомендую каждому человеку

В этой книге мне особенно нравится то, с каким остроумием и доброжелательностью Робин ведет свой рассказ. Его позитив подкупает. Читая эту книгу, я одновременно и отдыхала, и работала над собой. Я увидела себя в роли лидера (чего никогда не случалось раньше). Я поняла, что моя жизнь полна возможностей для проявления моих лидерских качеств. Безусловно, это одна из тех редких книг, которые я рекомендую каждому человеку.

Ронда Брэнсон, Миссури

Итак, сражайтесь – и не бойтесь ничего!

Имя Робина Шармы – всегда гарантия того, что, открыв книгу, вы откроете для себя новый мир. И вы поймете главное: вам не нужны титулы и награды, чтобы стать истинным лидером. Все, что вам нужно, – это жизнь с ее трудностями

и проблемами. Да-да, именно с проблемами! Морские волки знают: моряком становятся в бурю. В бурю, а не в штиль! Быть лидером – это значит уметь принимать трудные решения в тот момент, когда весь остальной мир ополчится против вас, а ваши друзья сделают вид, что с вами незнакомы. Трудные времена – прекрасная возможность для побед! Итак, сражайтесь – и не бойтесь ничего.

Премкумар Масиламани, Бангалор, Индия

Жизнь – это корабль, а я – капитан на этом корабле

Эта книга ценна тем, что она показывает каждому человеку его собственную жизнь – такой, какова она на самом деле. Я никогда не претендовал на роль лидера – я просто не думал, что от меня в этой жизни что-то зависит. Робин Шарма показал мне, что моя жизнь – это корабль, а я – капитан на этом корабле. И неважно, какого размера этот корабль, может быть, это и вовсе маленькая лодочка. Важно то, как я управляю этой лодкой и куда ее веду. Эта книга – о том, как стать лидером для самого себя. Каждый мужчина и каждая женщина должны прочесть это!

Шон Филипс, Колорадо

Читая ее, вы обретаете новый взгляд на самого себя

Мне нравится эта трогательная история! Она сделала меня лучше, чище и сильнее. Это не просто книга – это ценный жизненный опыт, причем ваш собственный опыт. Читая ее, вы обретаете новый взгляд на самого себя. Эта книга открывает для любого человека возможности, о которых он даже не подозревал!

Том Маркус, Швейцария

Это настоящая золотая жила для тех старателей, которые ищут золото духа!

Я купил эту книгу, предвкушая увлекательное и полезное чтение, – и не обманулся в своих надеждах! Новая книга Робина Шармы открывает новые грани его философии лидерства. Она поможет вам и в работе, и в личной жизни. Принципы лидерства без титула очень просты, легко запоминаются. Вам не понадобится заглядывать каждый раз в книгу – уже с первого прочтения вы поймете, как должны поступать. Эта книга – настоящая золотая жила для тех старателей, которые ищут золото духа!

Ричард Кинг, Кентукки

Успех как часть духовного развития

Знаете, что меня больше всего зацепило в этой книге? То, что Робин Шарма рассматривает успех как часть духовного развития. Мы привыкли делить материальное и духовное, но это абсолютно неверно! Что внутри, то и снаружи! Если вы будете заниматься своей душой, развивать и укреплять свой дух – к вам обязательно придет и материальный успех. Робин Шарма призывает каждого из нас обрести внутреннюю гармонию – только тогда мы сможем увидеть свою жизнь в новом свете. И тогда трудности станут воротами, за которыми кроются великие возможности. Никому из нас не нужны титулы или стартовый капитал. Все, что нужно, – это две вещи. Первая вещь – знать то, что надо делать. Вторая – взять и сделать это.

Мириам Найта, Портленд, штат Орегон

Чтобы быть Лидером, вам не нужно ничего, кроме характера

Как бизнесмен, который начал свое дело с нуля, я знаю, что нужно, чтобы стать лидером. Мне очень жаль, что я не прочитал эту книгу много лет назад. Я бы избежал многих ошибок и разочарований. Теперь я даю читать эту книгу всем своим работникам. Я знаю, что бизнес процветает лишь тогда, когда каждый человек, занятый в нем, чувствует себя лидером. Поверьте мне: я начинал без гроша в кармане и точно знаю: чтобы быть Лидером, вам не нужно ничего, кроме характера.

Дэвид Риклан, Айдахо

В любом человеке дремлет Лидер с большой буквы

Эта книга рассказывает о пробуждении вашего внутреннего Лидера. Именно так: о пробуждении. Потому что в любом человеке дремлет Лидер с большой буквы. Как это сделать? Очень просто. Возьмите на себя ответственность за каждое сказанное слово и каждый сделанный шаг. Вы увидите, как изменится ваша жизнь. Люди боятся ответственности, но, по большому счету, ответственность – это когда вы говорите «Я», а не «он» или «они». Это всего лишь вопрос выбора. Быть может, вы считаете себя обреченным на бедность и неудачу лишь потому, что не родились в состоятельной семье? Или думаете, что не одарены никаким выдающимся талантом, а потому не добьетесь в жизни ничего хорошего? Каким бы скромным ваше положение ни было, в тот момент, когда вы говорите: «Я отвечаю за это» – вы меняете свою судьбу. Вы становитесь Лидером.

Шанмуган Аннапурани, Бомбей, Индия

Нужно лишь протянуть руку – и я получу все, чего бы ни пожелал

Эту книгу мне подарил один человек, о котором я знал только то, что его годовой доход составляет 30 миллионов долларов. Признаюсь, я всегда завидовал богачам, но Робин Шарма раз и навсегда избавил меня от этой зависти. Прочитав эту книгу, я понял, что уже являюсь богачом. Я живу, а значит, могу все! Я не должен ждать, пока судьба одарит меня великими богатствами. Мне нужно лишь протянуть руку – и я получу все, чего бы ни пожелал.

Джеймс Уолт, Бирмингем

От Автора

Эту книгу я посвящаю тебе, читатель. Твоя готовность пробудить в себе внутреннего лидера вдохновляет меня. Твоя решимость трудиться не покладая рук и проявлять себя только с лучшей стороны трогает мое сердце. А твое стремление делать так, чтобы каждый, с кем ты сталкиваешься, после встречи с тобой становился лучше, побуждает меня еще усерднее помогать людям  
Лидировать Без Титула.

И ты тоже способен преобразить мир – но тихо и незаметно.

Махатма Ганди

Письмо от Робина Шармы

Книга, которую ты держишь в руках, – итог почти пятнадцати лет трудов в качестве консультанта по лидерству во многих компаниях, входящих в список «Fortune 500»: я помогал «Microsoft», «GE», «Nike», «FedEx» и «IBM», а также многим организациям, в том числе Йельскому университету, Американскому Красному Кресту и «Организации молодых президентов». Если ты применишь систему лидерства, которой я научу тебя в этой книге, это сразу же приведет к настоящему перевороту в твоей работе и выведет твою организацию на совершенно новый уровень внедрения инноваций, производительности и привлекательности для клиентов. Кроме того, ты наверняка отметишь глубокие улучшения в личной жизни и в том, как относится к тебе весь мир.

Пожалуйста, обрати внимание, что метод лидерства, которым я с тобой делюсь, изложен в виде занимательной истории. В ней есть главный герой, Блейк Дэвис, его незабываемый наставник Томми Флинн и четыре потрясающих

учителя, которые совершенно преображают отношение Блейка к жизни и к работе, и все они – целиком и полностью вымышленные персонажи, плод моего не в меру расшалившегося воображения. Однако не сомневайся, что сама система лидерства, а также ее принципы, инструменты и приемы, на которых она основана, весьма реальны и помогли сотням тысяч людей во многих самых прославленных организациях во всем мире побеждать в бизнесе и стать первыми в своей области.

Жертвы перечисляют проблемы. Лидеры ищут решения. От души надеюсь, что «Лидер без титула» предлагает тебе и организации, где ты работаешь, решение всех твоих проблем, которое кардинально изменит все условия игры, и ты быстро и легко реализуешь свой потенциал в наши бурные времена, когда все так ненадежно.

Робин Шарма

P. S. Чтобы закрепить результаты и еще глубже прочувствовать, что значит быть лидером, во время чтения книги «Лидер без титула» наведайся на сайт [robinsharma.com](http://robinsharma.com), где ты найдешь полный набор обучающих ресурсов: и подкасты, и новостную рассылку, и блоги, и онлайн-тесты, позволяющие оценить твои лидерские качества, и инструменты, помогающие создать потрясающую рабочую команду.

Глава 1. Ты от природы лидер, и успех принадлежит тебе по праву

Никому не удастся добиться успеха, о котором он не смел и мечтать, если он не смеет мечтать об успехе.

Ральф Чарелл

Личный пример успеха – самый драгоценный дар, который может подарить окружающим человек.

Айн Рэнд

Каждый из нас рождается гением. К сожалению, большинство из нас умирает среди посредственностей. Надеюсь, я тебя не слишком расстрою, если открою эту малоизвестную истину: ведь времени у нас так мало, вот почему я начинаю с самого главного. К тому же я не могу тебе лгать. И признаюсь еще и в том, что сам я – самый обычный парень, мне просто повезло узнать несколько поразительных тайн, которые и помогли достичь суперуспеха в бизнесе и состояться в жизни. Не унывай: я здесь именно затем, чтобы научить тебя всему, что узнал на полном приключений жизненном пути. Так что и ты тоже сумеешь проявить себя так, что все ахнут, и зажечь полной жизнью. Начиная прямо с сегодняшнего дня.

Уроки, которые я тебе преподаю, перевернут твою жизнь, но я постараюсь рассказывать все спокойно и продуманно и буду искренне тебя поддерживать. Наш совместный путь будет полон веселья, вдохновения и развлечений. Принципы и инструменты, о которых ты узнаешь, сами по себе обеспечат тебе взлет карьеры, потрясающее счастье в личной жизни и полную реализацию всего твоего потенциала. Но главное – даю тебе слово не лгать. Я достаточно тебя уважаю, чтобы быть с тобой абсолютно честным.

Зовут меня Блейк Дэвис, и хотя родился я в Милуоки, но почти всю жизнь прожил здесь, в Нью-Йорке. И до сих пор обожаю этот город. Ресторанчики. Люди. Ритм. И хот-доги на улицах – объеденье! Да, поесть я люблю, это одна из главных радостей жизни, честное слово, но все же она уступает задушевному разговору, любимому спорту и хорошим книгам. В общем, нет на земле места лучше Нью-Йорка. Уезжать отсюда я не собираюсь. Ни за что.

Давай я немного расскажу о себе, а потом уже – о том удивительном везении, благодаря которому я и оказался там, где всегда мечтал. Мама у меня была самая добрая на свете. А отец – самый решительный. Соль земли. Не идеальные. Но ведь идеальных не бывает. Главное – они всегда старались как могли. А когда стараешься как можешь, по-моему, делаешь все, что можешь, – и точка. А когда все сделаешь, иди домой и хорошенько выспись. Беспокоиться о том, что не можешь контролировать, на мой взгляд, – прямой путь к болезни. А ведь беспокоимся мы в основном из-за того, чего никогда не будет. Об этом прекрасно сказал Курт Воннегут: «Все то, что стрясется с тобой на самом деле, ты и представить себе не можешь – и уж точно это будет совсем не то, что ни с того ни с сего всплывает в голове в четыре часа ночи в какой-нибудь скучный вторник».

Именно родители сделали меня тем, кто я есть. Они были не особенно богаты, но на самом деле у них было все, что нужно: хватало храбрости, чтобы принимать решения, и семейные ценности были высшего класса, и чувство собственного достоинства. Я до сих пор тоскую по папе с мамой, и дня не проходит, чтобы я не вспомнил о них с признательностью. Когда я остаюсь наедине с самим собой, то часто задумываюсь о том, что мы зачастую не ценим тех, кого любим больше всего. Пока не потеряем. Тогда мы подолгу бродим по улицам и молимся, чтобы нам дали еще один шанс показать им, как мы на самом деле к ним относимся. Прошу тебя, не допускай, чтобы твою жизнь отравляли такие сожаления. Очень уж часто это случается со многими из нас. Если тебе повезло и твои родители еще живы, относись к ним с почтением. И прямо сегодня скажи им, как ты их любишь и уважаешь.

Говорят, я был хороший мальчик. «Золотое сердце», – так говорил обо мне дедушка. Просто не в моем характере кого-то обижать или что-то ломать. В школе я учился очень прилично, и девчонки на меня посматривали, а еще я увлекался американским футболом и даже играл за школьную сборную. Но все изменилось, когда погибли родители. У меня земля ушла из-под ног. Я совершенно утратил уверенность в себе. Не понимал, зачем живу. Жизнь словно застопорилась.

Мне было за двадцать, я нигде подолгу не работал и жил будто на автопилоте: ничего не чувствовал, мне на все было, в сущности, наплевать. А лечился как все – телевизор, много еды и постоянные тревоги по мелочам: я готов был на что угодно, лишь бы заглушить боль при мысли о том, чем я мог бы стать и чем никогда не стану.

В тот период работа была для меня не более чем способом свести концы с концами, а вовсе не местом, где можно показать, на что ты способен. Я приходил туда, просто чтобы где-то торчать от звонка до звонка, а не чтобы воспользоваться возможностью расти и развиваться, реализуя свой потенциал. Я куда-то нанимался лишь ради того, чтобы чем-то заполнить свое время, а не для того, чтобы воспользоваться шансом сеять сладость и свет, нести людям добро и посвящать свои дни тому, чтобы сделать свою организацию – а с ней и весь мир – немного лучше.

В конце концов, я решил завербоваться в армию. Мне подумалось, что это правильный шаг: так я пойму, что служу общему делу, смогу навести в жизни хоть какой-то порядок. Меня отправили на войну в Ираке. И хотя армейская

рутина и правда помогла мне упорядочить жизнь, боевой опыт оставил на душе шрамы, которые болят и по сей день. Я своими глазами видел, как погибают в кровавых боях друзья, с которыми я проходил курс молодого бойца. Видел, как молоденьких солдат, сущих детей, ранит и калечит. И понял, что если когда-то у меня и был какой-то энтузиазм по поводу военной карьеры, он уже выветрился, а я тону в грязном болоте отчаяния, понимая, что погубил собственную жизнь. Мне повезло: физически я не пострадал, однако все равно чувствовал, что война изуродовала меня. И призраки войны преследовали меня повсюду.

И вдруг в один прекрасный день нам объявили, что пора домой. Все произошло так стремительно, что голова шла кругом. Меня посадили на транспортный самолет, я полетел домой и через пару дней, после обязательного медицинского обследования, получил свои документы. Меня благодарили за службу стране и желали успехов в мирной жизни. Солнечным осенним деньком я вышел на улицу, и в голову мне пришла страшная мысль: я снова один, снова предоставлен сам себе.

Труднее всего было вернуться обратно в общество, которое обо мне забыло. По ночам я почти не спал: мозг наказывал меня жуткими видениями войны. По утрам я часами валялся в постели, собираясь с силами, чтобы встать и хоть что-то сделать. Все тело ныло. Меня терзал беспричинный страх, я ни с кем не мог общаться, кроме бывших однополчан. Все, что мне когда-то нравилось, казалось теперь скучным и банальным. Мне не хватало цели, смысла жизни. Иногда я жалел, что не погиб.

Пожалуй, лучший дар, которым наградили меня родители, – это любознательность, а особенно – любовь к чтению. Под обложкой книги зачастую таятся идеи, которые перевернут твою жизнь, стоит только воплотить их. Самые необходимые вложения сил и времени – в то, чтобы научиться лучше думать, чтобы развить свой ум. Неутолимая страсть к познанию – одна из главных черт человека сильного, с широким кругозором. А постоянное самообразование, граничащее с одержимостью, – одна из лучших тактик выживания, позволяющая выстоять даже в самое бурное время. У самых лучших людей всегда большие библиотеки.

Вот почему я устроился на работу в книжный магазин в Сохо. Но поскольку я был мрачно настроен, а держался отстраненно и надменно, то звезд с неба не хватал. Заведующий часто делал мне замечания, и я был уверен, что со дня на

день меня уволят. Я был рассеянным, совершенно не умел работать в команде, так что показатели у меня были куда ниже среднего. Спасала меня только любовь к книгам. Начальство презирало меня за отсутствие рабочей этики, зато я, кажется, нравился покупателям. Вот меня и не выгоняли. Но я все равно висел на волоске.

Вот тут-то в сюжете и наметился поворот к лучшему. В один прекрасный день в моей жизни произошло настоящее чудо. В тот момент, когда я не ожидал ничего хорошего, судьба мне улыбнулась. И это всё перевернуло. В магазин, где я работал, зашел самый что ни на есть загадочный незнакомец. И уроки, которые он мне преподавал за то – очень короткое – время, что нам довелось общаться, сокрушили барьеры, за которые я держался, и показали мне совершенно новый образ мыслей и абсолютно новый образ бытия.

Сейчас мне двадцать девять лет, и в жизни моей столько успехов и радости, что я о таком и мечтать не смел. Зато я понял, что жизненные тяготы и правда делают человека лучше. Именно трудности дарят нам шанс чего-то добиться. И каждый из нас создан, чтобы побеждать, – и в жизни, и в работе. А теперь мне пора рассказать тебе, что со мной произошло.

## Глава 2. Как я встретил наставника по лидерству

Дни приходят и уходят, как загадочные силуэты, чьи фигуры окутаны плащами, а лики скрыты под вуалью. Словно гости, посланные к нам с чьей-то дружеской вечеринки, они не говорят нам ни слова. Но если мы не заметим принесенных ими подарков, они так же молча унесут их с собой.

Ральф Уолдо Эмерсон

Дело было очередным фантастически скучным утром в понедельник. Наша команда только что закончила так называемое «понедельничное мочилово»: в начале рабочей недели у нас всегда устраивали совещание, на котором объявляли, кто получил звание «Самого потрясающего продавца», а от команды требовали, чтобы она скандировала тупые поздравления. Продажи в нашем магазине шли довольно вяло, и в головной конторе подумывали, что нас пора бы закрыть в рамках реструктуризации всего предприятия. Надо было снижать

затраты, надо было действовать эффективнее, надо было повышать прибыль. И побыстрее.

Целью собрания было напомнить всем участникам команды, какова миссия и ценности компании, а также придать нам сил, чтобы начинающаяся неделя прошла продуктивно. В конце каждого года каждый магазин выбирал лучшего работника, который затем участвовал в конкурсе «Лучший книгопродавец Америки», по итогам конкурса вручалась премия: приличная сумма денег и неделя отдыха на острове Аруба. Меня же вся эта затея лишала последних стимулов к деятельности, и я начинал относиться к тому, как я провожу рабочее время, еще безразличнее, что и давал понять любому сотруднику, имевшему несчастье столкнуться со мной.

И тут произошло нечто загадочное. Сажу я, попиваю свой кофе, прячась от начальства за высоким стеллажом в отделе литературы по бизнесу, чтобы никто не приставил меня к делу, – и вдруг кто-то похлопывает меня по плечу. Я обернулся – и глазам моим предстало ошеломительное зрелище.

За спиной у меня стоял самый настоящий сумасшедший. Одет он был буквально в лохмотья. Все ветхое, в дырах, одно с другим не сочетается. На незнакомце была древняя клетчатая жилетка, пиджак отсутствовал, рукава рубашки были закатаны, словно, несмотря на потрепанный вид, он был готов к немедленным действиям. В жилетном кармашке красовался желтый платочек, испещренный малюсенькими Микки-Маусами. А на шее висел серебряный кулон с гравировкой – тремя незатейливыми буквами: ЛБТ.

Я опустил глаза. Как ни странно, туфли на незнакомце были новехонькие – начищенные до блеска мокасины, украшенные блестящими монетками. Незнакомец не шевелился и ничего не говорил, но явно чувствовал, что с каждой бесконечной секундой мне становится все неудобнее, однако заговаривать не спешил: как видно, он был не любитель болтать – редкостный талант в наши дни, когда все так много говорят и так мало делают.

Лицо незнакомца было сплошь в морщинках, сразу выдававших весьма и весьма почтенный возраст. Зубы у него были со щербинками и заметно пожелтевшие. Растрепанные прямые волосы беспорядочно торчали во все стороны. Точь-в-точь великий Эйнштейн на знаменитой черно-белой фотографии, где он, дурачась, показывает язык.

Но больше всего в этом чуде, возникшем передо мной тем утром, которое обещало быть по обыкновению скучным, меня поразили глаза. Можно было бы заподозрить, что так неряшливо он выглядит, потому что бездомный, а может, и сумасшедший, но глаза у него были ясные, а взгляд пронизательный. Да, поверить в такое нелегко, но стоило мне поймать его гипнотический взгляд, и у меня не просто стало спокойно на душе – я почувствовал, что передо мной человек, наделенный необычайными способностями.

– Добрый день, Блейк, – проговорил наконец этот загадочный господин низким, спокойным голосом, от которого я еще больше расслабился. – Очень, очень рад познакомиться. Здесь, в магазине, о вас много говорят.

Этот тип знает, как меня зовут? Мне бы впору испугаться. В конце концов, в Нью-Йорке полным-полно очень странных личностей, а внешность этого человека сбивала меня с толку. Кто он такой? Как попал в магазин? Может, мне пора охрану вызывать? И откуда, черт побери, он знает, как меня зовут?!

– Спокойно, дружище, – сказал посетитель и протянул руку для рукопожатия. – Меня зовут Томми Флинн. Меня только что перевели в этот магазин из Верхнего Ист-Сайда. Я понимаю, по первому впечатлению не скажешь, что я работаю в таком престижном районе, но на самом деле я в прошлом году получил премию как лучший работник года. Вы уж со мной повежливее. Не ровен час, стану вашим начальником.

– Не морочьте мне голову! – вырвалось у меня. – Вы работаете в нашей компании?

– Вот именно. Но не волнуйтесь. Я вовсе не стремлюсь к вам в начальники. Титулы меня не интересуют. Мне важно только одно – работать так, чтобы показать себя с самой лучшей стороны. А для этого мне не нужно обладать официальной властью. Надеюсь, вы не сочтете за нескромность, если я скажу, что премию как лучший работник года в нашей книготорговой компании я получаю уже пять лет подряд. – И он с гордой улыбкой поправил платочек с Микки-Маусами.

Должно быть, этот странный тип просто спятил. Я поднялся на ноги. Наверное, надо удирать, пока не поздно. Но тогда я буду выглядеть дураком. А сотрудники и так не слишком меня уважают. Да и кофе был вкусный, жалко было бросать

недопитым. К тому же я вынужден был признать, что этот Томми Флинн меня заинтересовал. И я решил не убегать.

Огляделся – не видно ли где-нибудь скрытой камеры. Может, жестокие сотрудники подстроили всё это, чтобы снять забавный ролик и послать в телепрограмму, где выставляют на посмешище тех, кому не повезло стать объектом тщательно срежиссированного розыгрыша. Но сколько я ни всматривался, камеры не увидел. Поэтому я решил подыграть посетителю.

– Ладно, – сказал я, и голос мой слегка дрогнул, хотя я вообще-то солдат и видел драмы и посерьезнее. – Здравствуйте, Томми. Рад познакомиться. За что вас перевели в наш магазин? – спросил я, хотя на самом деле мне хотелось добавить «...а не в сумасшедший дом». – Видите ли, говорят, нам все равно конец.

– Что вы, Блейк, меня никто не заставлял переводиться, я сам попросил, – ответил Томми Флинн по-прежнему уверенно и совершенно разумно. – Я хотел сменить место работы. На старом я не рос. Вот и решил, что здесь от меня будет больше пользы. Чем сложнее обстоятельства, тем радужнее перспективы, так-то, Блейк! Вот я и решил перебраться сюда, поработать с вами, – добавил он и снова улыбнулся.

Я понятия не имел, к чему он клонит. Кто этот человек? К тому же от Микки-Маусов на платке у меня зарябило в глазах – я, конечно, очень уважаю этого кроху и знаю, что у него миллионы почитателей, но всему есть пределы.

– Блейк, имя Оскар что-нибудь вам говорит?

Я оторопел. И на миг утратил дар речи. Сердце у меня заколотилось. Колени задрожали. Оскаром звали моего отца.

– Моего отца так звали, – выдавил я. Скорбь по родителям, которую я прятал в глубине души, прорвалась наружу. Глаза у Томми смягчились. И тут я понял, что он добрый. Он положил мне руку на плечо.

– Мы с вашим отцом дружили, когда жили в Милуоки. Мы вместе выросли, но, когда он перебрался в Нью-Йорк, больше не виделись. Часто писали друг другу длинные письма, рассказывали, что происходит у нас в жизни. Это ваш отец уговорил меня переехать сюда, когда мне было трудно найти работу. У него был

сильный характер, и я вспомнил, что когда-то и сам был человеком отважным, но как-то забыл об этом. Блейк, я знаю, что случилось с вашими родителями, примите мои соболезнования. Они были хорошими людьми.

Тут он поднял голову и посмотрел прямо на меня:

– В общем, Оскар писал мне о вас и обо всем, чем вы занимаетесь. Он говорил, что у вас огромный потенциал, что вас ждет потрясающее будущее. Да, Блейк, он в вас верил. Однако он полагал, что вам обязательно нужен кто-то, кто будет вас вдохновлять и покажет, как показать себя с лучшей стороны. И почему-то себя он таким человеком не считал.

Я ушам своим не верил. Меня совершенно огорошило, что этот человек был другом моего отца. Вся эта сцена показалась мне какой-то сюрреалистической. Я опустил на табуретку и прислонился спиной к стопке книг.

– Блейк, не волнуйтесь: если человек сбился с пути, значит, он просто ищет собственный путь. Иногда нам нужно заблудиться, и лишь потом мы обретем ясность мысли, чтобы вернуться на тропу. Всё, через что вам довелось пройти, – от утраты до службы в Ираке, – было лишь подготовкой.

– Какой подготовкой? – воскликнул я, потому что голова у меня шла кругом.

– Если бы вы не прошли через всё это, вы бы не были готовы научиться от меня всему тому, ради чего я к вам пришел. Жизнь ломает тебя, если хочет, чтобы ты сам себя собрал по кирпичику и снова стал каким был, только лучше. Мальчик мой, дайте только срок, и вы сами увидите, какие прорывы вас ждут! Сами не заметите, как станете рок-звездой нашей книготорговой фирмы! – со страстью в голосе воскликнул Томми.

– Рок-звездой? – растерялся я.

Тут Томми вдруг вскинул кулак в воздух и крутанул бедрами – ну вылитый Мик Джаггер. Не сказал бы, что это было красивое зрелище.

– Ну да, рок-звездой! – смеясь, повторил он.

– Слушайте, да я не знаю, как дотянуть до конца рабочего дня! Нет, я понимаю, вы помочь хотите, а что вы знали моего отца – это просто в голове не укладывается. Но на самом деле вы представления не имеете, что со мной было. Воспоминания о войне накатывают до сих пор, когда совсем не ждешь. Ночами почти не сплю, поэтому днем валюсь с ног. И хотя я уже довольно давно вернулся в Штаты, отношения с подругой у меня так и не наладились – нечего и сравнивать с тем, что было до армии. Так что моя цель – вовсе не стать рок-звездой на работе. Моя цель, по правде говоря, просто не сдохнуть.

Томми скрестил руки на груди. И заглянул мне прямо в глаза.

– Ясно-ясно, – проговорил он очень серьезным тоном. – Блейк, я с уважением отношусь к тому, что вы мне сказали. Я от вас ничего не требую, только выслушайте, с чем я к вам пришел. Моя жизнь когда-то тоже лежала в руинах. Но с тех пор все изменилось. Просто чудо какое-то. И я гарантирую, что и с вами будет то же самое. Я много лет назад пообещал вашему отцу, что помогу вам. Но до сих пор мне казалось, что навещать вас как-то неуместно. А потом, по причуде судьбы, увидел ваше имя на заявлении о приеме на работу, когда открывали этот магазин. Когда выигрываешь премию как лучший книгопродавец Америки, за это дают не только деньги и поездку на Карибы – получаешь еще и возможность отбирать новых сотрудников и регулярно ходить на деловые завтраки с руководством: там мы делимся своими соображениями, как сделать нашу компанию лучше. Я понял, что это мой шанс добраться до вас и поделиться с вами концепцией лидерства в бизнесе и успеха в жизни, которая вас преобразит; я и сам научился ей много лет назад, когда тоже немного заплутал на профессиональном и личном пути. Только представьте себе, что достигнете в том, чем вы тут занимаетесь, такого совершенства, что каждое утро, когда вы будете входить в дверь, вам будут аплодировать стоя – словно «Битлз» или «U2»! – с растущим энтузиазмом воскликнул Томми.

При этой мысли я волей-неволей засмеялся. Может быть, и правда приятно стать в этой конторе рок-звездой. И уж, конечно, мне хотелось выиграть поездку на Арубу, не говоря уже о деньгах.

А Томми продолжал:

– И только представьте себе, что не просто достигнете мирового класса в карьере, но и здоровье ваше, и отношения с близкими станут лучше некуда, а значит, вы станете куда счастливее нынешнего! Я могу показать вам, как все

это получить. Между прочим, это куда проще, чем вы думаете.

– А этот ваш медальон с буквами ЛБТ тоже имеет какое-то отношение к тому, чему вы хотите меня научить? – Меня внезапно разобрало любопытство.

– Превосходно! – Томми поклонился и даже хлопнул в ладоши. – Будет легче, чем я думал. Да, ЛБТ и есть основа метода, который вы вот-вот усвоите. Метод этот потрясюще простой – и просто потрясающий: вы начнете и работать, и жить по-новому. В тот день, когда ему меня научили – а учителей у меня четверо, и все совершенно уникальные, – во мне произошел глубинный сдвиг. Пробудилась некая природная сила. Я понял, что больше никогда не буду прежним. Да, Блейк, это звучит странно и невероятно, но произошло именно это. Я внезапно увидел свою жизнь, и личную, и профессиональную, словно бы через другой набор линз. Признаться, когда я познакомился с этим процессом, то почти сразу начал смотреть на весь мир совсем другими глазами, будто их подменили! И тут же начал получать поразительные результаты.

Мне стало интересно. Конечно, я слушал его скептически, но при этом очень увлекся. Интуиция подсказывала мне, что он не лжет, какой бы несуразной ни казалась его история.

– А что, эта ваша концепция – такая мощная штука?

– Да, – просто ответил Томми и рассеянно потеревил кулон с буквами ЛБТ на шее. – Честное слово, – добавил он и умолк, проведя ладонью по волосам.

В магазине прибывало посетителей, а кофе у меня остыл. Через некоторое время я начал озираться по сторонам. Мне вдруг показалось, что глупо верить этому незнакомому человеку вот так, с первых слов. И тогда я решил сыграть роль адвоката дьявола.

– Томми, надеюсь, вы не обидитесь, но если этот ваш метод ЛБТ такой действенный, почему вы до сих пор работаете в этом книжном магазине? Почему не выходите на пенсию? И, прошу прощения, вас ведь даже директором магазина не назначили, когда перевели сюда. Должность у вас та же, что и у меня. Получается, ваше учение вам особо не помогло! – заметил я не без ехидства.

Я пристально следил, как Томми на это отреагирует. Думал, он начнет отпираться, может быть, рассердится, как всякий нормальный человек, когда ему резко возражают. Однако Томми был сплошная учтивость. Он и не пошевелился – и по-прежнему молчал. Потом глубоко вздохнул и улыбнулся.

– Хороший вопрос, Блейк. Вы честны со мной. Мне это по душе. Пожалуй, вы грешите излишней прямоотой, зато я вижу, что вы готовы отстаивать свою точку зрения. А это прекрасное качество, прекрасное. Так вот, прежде всего, что касается пенсии, вы совершенно верно подметили. Я уже давно перевалил за пенсионный возраст. На той неделе мне исполнилось семьдесят семь.

– С днем рождения, Томми, – немного смутившись, сказал я, вспомнив, что дедушка считал, будто у меня «золотое сердце», и пожалев о своей резкости. Зря я так с Томми. Он все-таки пожилой человек, а родители приучили меня уважать старость.

– Спасибо, – отозвался он. – Признаться, возраста я совершенно не ощущаю. Ведь возраст – всего лишь состояние сознания, ярлык, который навешивает на человека толпа, когда хочет связать его по рукам и ногам. Я решил, что не позволю ярлыкам управлять своей жизнью. Но вы правы, я мог бы выйти на пенсию, а между тем работаю в этой фирме. Уже более полувека.

– Вот это да!

– В том-то и дело: зачем мне бросать работу, если она мне так нравится? Да я развлекаюсь по полной программе! А заниматься любимым делом – способ не стареть сердцем. Здесь я могу проявить творческий подход, размять голову над решением трудных задач. У меня есть возможность заводить новых друзей – ради этого я изо дня в день стараюсь быть как можно обходительнее с покупателями. А еще мне дают шанс вдохновлять коллег, раз уж меня ставят им в пример. Я счастлив, потому что хорошо работать – одно из очень немногих средств наполнить свою жизнь чистой радостью. Все это показывает мне, что у меня есть цель в жизни! – подчеркнул Томми.

– Слушайте, простите, что я был с вами так груб, – выдавил я, так и не встав с табуретки и глядя снизу вверх на человека, который, как я начал понимать, мог стать для меня наставником, – а наставник был мне отчаянно нужен.

– Что вы, что вы. Только позвольте мне также ответить на ваше замечание, что я здесь не начальник, поскольку в этом и состоит самая суть концепции ЛБТ. Я не хочу становиться начальником, у меня нет такой потребности. Это меня не интересует.

– Томми, а что, собственно, значит ЛБТ? – спросил я: мне все меньше хотелось оцетиниваться и становилось все интереснее.

– Ну, прежде всего, в нем нет никакого волшебства. Это самый что ни на есть реальный и невероятно практичный метод ведения дел и обращения с жизнью. Вы же понимаете, наш мир живет в эпоху глубочайших перемен. Нам на долю выпала эпоха чрезвычайно нестабильная. И несказанно бурная. То, что помогало раньше, теперь не помогает.

– Согласен. Каждый день ставит новые задачи, а разобраться, что происходит, очень трудно. Похоже, у нашей организации черная полоса. Покупатели постоянно жалуются, как им сложно жить. По-моему, все эти перемены совершенно всех вымотали, если судить по моим знакомым. Так каков же выход из положения, Томми?

– Лидерство! – был краткий ответ. А затем Томми добавил: – В мире, в котором мы живем, Блейк, бизнес может победить только одним способом. Других нет, старые методы не годятся.

– Так объясните, что это за способ!

– Всеми силами развивать лидерский талант у каждого отдельно взятого человека во всей организации и делать это быстрее, чем конкуренты. Если не хочешь, чтобы тебя сожрали заживо, надо, чтобы твоя компания всячески укрепляла у всех сотрудников способность лидировать во всем, что они делают. Именно у всех – от вахтера до генерального директора: все до единого должны проявлять лидерские качества и чувствовать себя ответственными за успех компании. И кстати, это относится к любым организациям, не только в сфере бизнеса. Некоммерческие организации тоже должны воспитывать у себя лидеров на всех уровнях. Это справедливо и для правительства, и для неправительственных организаций. И для городов, и для мелких общин. Даже школы и университеты, и те должны усвоить, что все мы до единого обладаем способностью показывать себя лидерами во всем, что делаем, – если всерьез

настроены выжить и процветать в нашу эпоху головокружительных перемен.

– Честно говоря, Томми, я никогда не думал о лидерстве с этой точки зрения. Мне всегда казалось, что лидеры – это только те, кто руководит организацией, и в армии, и в деловом мире, – признался я.

– Блейк, всем нам надо начинать проявлять лидерские качества, невзирая на титулы. Больше нельзя оправдываться, что-де у тебя скромная должность, поэтому результаты работы всей компании тебя не касаются. Чтобы добиться успеха, каждый должен считать себя частью команды лидеров. Чтобы лидировать, официальный титул уже не нужен, достаточно желания принимать участие в общем деле и твердой решимости изменить результат к лучшему. Как прекрасно сказала Мать Тереза: «Если каждый подметет свое крылечко, чисто станет во всем мире».

– Значит, каждый, кто хочет стать лидером, должен для начала великолепно играть свою нынешнюю роль. Вы это имеете в виду?

– Совершенно верно! – Томми подошел к табурету, стоявшему в проходе, и взобрался на него. Затем взмахнул руками, словно дирижер. Закрыв глаза. И начал напевать. Какой забавный человечек! Странный, но забавный.

– Томми, что вы делаете? – воскликнул я, не веря своим глазам: очень уж чудаковато он себя вел. Покупатели оглядывались на нас с изумленным видом. Мальчонка с «Волшебником из страны Оз» в руках показал на Томми пальцем. И захихикал.

– Как будет звучать симфония, если хотя бы один из исполнителей будет играть не в унисон и не постарается как следует?

– Понял! Музыка смажется, и исполнение не удастся! – ответил я: это, конечно, очевидно, но зато какая наглядная демонстрация!

Томми так и остался на табурете. Он громогласно, как со сцены, – кажется, на шекспировском английском – патетически провозгласил:

– Но главное, будь верен сам себе; Тогда, как вслед за днем бывает ночь, Ты не изменишь и другим! [1 - У. Шекспир, «Гамлет». Пер. М. Лозинского.]

– А теперь вы к чему клоните? – поинтересовался я, притворяясь, будто глазам своим не верю, качая головой и скрестив руки на груди.

– В театре говорят: «Маленьких ролей не бывает». То же самое, Блейк, можно сказать и о бизнесе. Это похоже на метафору с симфонией. В наши времена революционных перемен организация – да и отдельный человек, если на то пошло, – может выиграть только при условии, если начнет действовать в соответствии с революционно-новой моделью лидерства. А суть этой модели – создать обстановку и культуру, в которой каждый ощущает потребность демонстрировать лидерские качества. Каждый ощущает потребность претворять в жизнь инновационные изменения. Каждый ощущает потребность вдохновлять своих товарищей по команде. Каждый ощущает потребность приветствовать перемены. Каждый ощущает потребность брать на себя ответственность за результат. Каждый ощущает потребность относиться к жизни с оптимизмом. Каждый ощущает потребность прилагать все старания, чтобы показать себя с самой лучшей стороны. И когда все так и будет, организация не просто прекрасно приспособится к изменению условий, но и станет лидером в своей области.

– То есть вы хотите сказать, что в нашей компании титулы больше не нужны? Не уверен, что наш генеральный директор так уж одобрит вашу революционную концепцию лидерства! – бесцеремонно заметил я, и отпил холодного кофе.

– Нет. Тут я хочу предельно ясно донести свою мысль. Я вовсе не имею в виду, что в организации не должно быть титулов. Более того, они должны быть. Нам нужно, чтобы те, кто входит в команду руководителей, указывали нам путь, управляли кораблем и несли ответственность за результаты. Должности, титулы и структура поддерживают порядок, обеспечивают, чтобы все шло гладко. И я говорю о том, что для того, чтобы любая организация процветала в деловом мире в наши такие бурные времена, каждый из нас должен взять на себя личную ответственность за то, чтобы стать генеральным директором своей собственной роли, лидером на своей сегодняшней должности. Всем нам нужно стать лидерами там, где мы находимся, достичь совершенства в том, чем мы сейчас занимаемся. Любая работа – это важно. А если человеку удастся стать лидером в своей нынешней сфере влияния, это приведет к потрясающему результату: чем больше лидируешь, тем сильнее эта сфера влияния расширяется. Блейк, это

очень глубокая мысль. И неважно, есть у вас официальный титул или нет: любой из нас полностью контролирует то, как он справляется со своей нынешней ролью. Величайшая из всех человеческих способностей – способность каждого из нас выбирать, как реагировать на ситуацию, в которой мы очутились. И когда каждый из нас сам решит, что надо показывать себя с наилучшей стороны и демонстрировать лидерские качества, вся организация, само собой, тут же взлетит на мировой уровень.

Конец ознакомительного фрагмента.

notes

Сноски

1

У. Шекспир, «Гамлет». Пер. М. Лозинского.

----

Купить: <https://tn.knigapoisk.com/ru/robin-sharma/lider-bez-titula-kupit>

Текст предоставлен ООО «ИТ»

Прочитайте эту книгу целиком, купив полную легальную версию: [Купить](#)